

Товарищество с ограниченной
ответственностью «ДПД Казахстан»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Управляющего директора
ТОО «ДПД Казахстан»
№ _____ от __. __. 2025 г.

г. Алматы

ПОЛИТИКА в отношении обработки файлов cookie

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ТОО «ДПД Казахстан» в отношении обработки файлов cookie разъясняет пользователям сайта www.dpd.kz, (далее – Сайт) для каких целей и каким образом ТОО «ДПД Казахстан» обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.2. Файлы cookie представляют собой файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении сайта передаются и хранятся в браузере устройства пользователя. Каждый раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта браузер пересылает этот файл веб-серверу с целью, в том числе, аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек и т.д.

1.3. ТОО «ДПД Казахстан» обрабатывает файлы cookie в целях:

- корректного функционирования Сайта и повышение удобства его использования;
- сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1.4. ТОО «ДПД Казахстан» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. Виды, используемых файлов cookie

2.1. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя ТОО «ДПД Казахстан» использует сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie хранятся временно, пока пользователь не закроет браузер. Постоянные файлы cookie, хранятся и по завершении работы браузера, пока пользователь не запретит их хранение через настройки своего браузера.

2.2. ТОО «ДПД Казахстан» использует следующие типы файлов cookie: технические/функциональные, аналитические и рекламные.

2.3. Технические/функциональные - требуются для обеспечения функционирования сайта и не подлежат отключению, необходимы для просмотра содержимого Сайта. Эти cookie-файлы не сохраняют персональную информацию о пользователе и не используются в маркетинговых целях или для учета посещаемых сайтов в сети Интернет, и не передаются в сторонние аналитические системы.

2.4. Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать как пользователи используют Сайт, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования.

2.5. Рекламные файлы cookie используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы, предоставления более актуального и подходящего контента, персонализированного рекламного материала.

2.6. ТОО «ДПД Казахстан» с целью совершенствования Сайта использует следующие сервисы веб-аналитики, обрабатывающие информацию с помощью файлов cookie: Google Analytics; Яндекс.Метрика; Facebook Pixel.

2.7. Эти сервисы позволяют собирать статистическую информацию о поведении пользователей на Сайте в обезличенном виде и не используются для идентификации пользователей.

3. Управление файлами cookie

3.1. Корректное и безопасное функционирование сайта возможно только в случае использования технических/функциональных файлов cookie, которые не подлежат отключению.

3.2. ТОО «ДПД Казахстан» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать свое согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отказаться» на всплывающем информационном баннере. При нажатии кнопки «Принять» пользователь дает согласие на эксплуатацию всех типов файлов cookie, используемых Компанией. При нажатии кнопки «Отказаться» пользователь отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie. При этом для полноценной реализации права на отказ от обработки файлов cookie пользователю необходимо отключить использование файлов cookie путем изменения настроек браузера, о чем указано в п. 3.4. Компания прекращает сбор информации с помощью файлов cookie после их деактивации. В то же время Компания вправе использовать информацию, собранную файлами cookie до их отключения, в рамках заявленных целей.

3.3. Срок, на который дается согласие, составляет 1 (один) год, поскольку файлы cookie подлежат хранению не более 1 (одного) года с момента последнего посещения Пользователем Сайта.

3.4. Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie. Таким образом, для полноценной реализации права на отказ от обработки файлов cookie Пользователь может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера. Пользователь также может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Кроме того, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

3.5. Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

Firefox <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kuki-i-dannyh-sajtov-v-firefox?redirectslug=udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu-&redirectlocale=ru>

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Safari <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>

Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

3.6. Поскольку файлы cookie, используемые ТОО «ДПД Казахстан», позволяют пользователю эффективно использовать функционал Сайта, персонализировать его содержание посредством фиксации предпочтений, а также настраивать релевантную интересам пользователя рекламу, ТОО «ДПД Казахстан» рекомендует оставить файлы cookie включенными для корректной работы Сайта и отображения наиболее релевантного контента.